



FAQ!

1. Est-ce que vous livrez n'importe où ?

Nous sommes basés à Cannes mais nous pouvons livrer partout en Europe. Nous avons également des antennes à Londres, en Mallorca et à Barcelone. Notre équipe mettra tous en place comme convenu et on s'assura que vous êtes satisfait avant qu'on parte du montage.

2. Est-il possible de venir voir le mobilier ?

Absolument ! Nos locaux sont situés à Pégomas (à 15 minutes du centre de Cannes). Vous êtes les bienvenus pour passer voir nos collections et pour parler de votre projet autour d'un café avec l'équipe. Mais veuillez nous appeler pour convenir un rendez-vous avant de passer, pour qu'on vérifie que le matériel désiré n'est pas sorti en prestation !

3. Vous avez besoin d'un délai de combien de temps avant la date d'évènement ?

Grâce à notre système interne nous pouvons nous occuper de votre demande de devis très rapidement – la veille ou le jour même de votre évènement. Cependant, tout dépend de la disponibilité de notre stock et personnel. Lors des périodes plus chargées (mai, juin, juillet, septembre et octobre) il vaut mieux nous envoyer votre demande bien en avance !

4. D'où vient votre mobilier, bars et pistes de danse ?

Nous travaillons avec une gamme de fournisseurs au Royaume-Uni, en Italie, aux Pays-Bas et dans le sud de la France. La plupart de nos collections sont faites sur mesure à partir de nos designs, mais nous intégrons également certains éléments sur étagère. Nous n'utilisons que des fournisseurs exceptionnels afin de garder la qualité de nos collections.

5. Votre mobilier est-t-il durable ?

Le concept de la location de mobilier pour votre évènement est durable ! Nous travaillons méticuleusement avec notre chef de dépôt et toute l'équipe pour garantir l'entretien et la condition de tout notre stock. Ce processus nous permet de sortir un élément de mobilier de nombreuses fois avant de lui dire au revoir ! A ce moment-là nous considérons d'autres options – comme par exemple d'en faire un don à une association caritative.

6. Pouvez-vous nous aider avec d'autres choses ?

Via notre société-soeur Velvet Entertainment et nos partenaires dans le sud de la France nous nous occupons de multiples services audiovisuels et d'artistes/DJs. En plus du son et de la lumière, nous sommes à votre disposition pour travailler en liaison avec d'autres prestataires (traiteur, fleuriste, lieu d'évènement) pour mieux faciliter votre évènement. Au cours des années nous avons établi de très bonnes connections dans le milieu et nous sommes toujours ravis de nous dépasser pour vous !

7. Quelle quantité de mobilier dois-je prendre ?

Cela dépend de plusieurs variables : le nombre et l'âge d'invités, le type d'évènement, quelles boissons et quelle nourriture seront servies, si vos invités auront envie de danser ! Contactez-nous pour discuter les détails de votre évènement et nous vous conseillons sur les quantités nécessaires.



8. Est-ce que vous avez uniquement du mobilier en velours ?

Certes, nous avons une large gamme de mobilier en velours mais nous disposons aussi des collections en lin, coton et d'autres tissus. Et il est tout à fait possible de fabriquer des meubles sur mesure – si vous avez des idées pour votre projet, n'hésitez pas !

9. Pouvez-vous me fournir avec un plan d'implantation de l'espace ?

Bien sûr. Il faudrait nous envoyer les dimensions et des images de l'espace de votre évènement pour qu'on puisse faire un plan 2D à l'échelle pour compléter votre devis. Le plan sera simple mais efficace et vous permettra de visualiser l'espace. En outre, nous pouvons faire des plans 3D avec un cout additionnel.

10. Pouvez-vous faire des repérages ?

De nos bureaux à Pégomas nous avons accès à toute la Côte d'Azur et nous serions ravis de visiter votre lieu d'évènement entre Monaco et St. Tropez. On verra toujours en avance si une visite est nécessaire mais en général nous sommes très flexibles. Nous prenons en charge le premier repérage mais il se pourrait qu'on facture les suivants.